



Муниципальное автономное учреждение города Заречного Пензенской области
«Спортивно-культурный комплекс «Союз»

П Р И К А З

«26» декабря 2025 г.

№ 03/Р-04/56-Р.

Об утверждении локального акта МАУ «СКК «Союз»- публичной оферты на оказание платных услуг Муниципального автономного учреждения города Заречного Пензенской области «Спортивно культурный комплекс «Союз»

В соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятые постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 № 80-ст, в целях обеспечения безопасности посетителей при посещении муниципального автономного учреждения города Заречного Пензенской области «Спортивно-культурный комплекс «Союз»

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить публичную оферту на оказание платных услуг Муниципального автономного учреждения города Заречного Пензенской области «Спортивно-культурный комплекс «Союз» (Приложение № 1).
3. С приказом ознакомить всех лиц в части их касающейся под роспись.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МАУ «СКК «Союз»

С.Г.Мостовщиков

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных услуг Муниципального автономного учреждения
города Заречного Пензенской области «Спортивно культурный
комплекс «Союз»

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) адресована физическим лицам (далее - Клиент) и является официальным публичным предложением Муниципального автономного учреждения города Заречного Пензенской области «Спортивно-культурный комплекс «Союз» (сокращенное наименование МАУ «СКК «Союз», далее - Исполнитель) заключить договор на оказание платных услуг, по тарифам, утвержденным Постановлением Администрации города от 20.11.2013 № 2263 «Об установлении тарифов на услуги, оказываемые муниципальным автономным учреждением г. Заречного Пензенской области «Спортивно-культурный комплекс «Союз» (в редакции от 16.06.2015 № 1085, от 27.08.2015 № 1533, от 26.12.2022 № 2237, от 29.07.2024 № 1172) (приложение № 1).

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой, опубликованной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стендах Исполнителя, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с условиями, содержащимися в настоящей Оферте и ее неотъемлемых частях, а именно:

1. Перечень платных услуг, оказываемых по настоящей Оферте;
2. Правила поведения посетителей на территории МАУ «СКК «Союз»;

Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва Исполнителем. Исполнитель имеет право в любой момент внести изменения в перечень платных услуг и их стоимость, а также в условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию данных изменений.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Муниципальное автономное учреждение города Заречного Пензенской области «Спортивно-культурный комплекс «Союз» (сокращенное наименование — МАУ «СКК «Союз»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Мостовщикова Сергея Геннадьевича,

действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации и иного законодательства Российской Федерации, заключили настоящий договор (далее - Договор), путем полного и безоговорочного акцепта Клиентом Оферты, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство предоставить услуги, предусмотренные перечнем платных услуг, оказываемых МАУ «Спортивно-культурный комплекс «Союз» (далее Перечень услуг), проводимых на объекте Исполнителя, расположенном по адресу: г. Заречный, ул. Им. М.В. Проценко, строение 15, а Клиент обязуется оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и принять результат оказанных услуг.

1.2. В соответствии со статьями 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта Клиентом условий Оферты.

1.3. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление лицом, желающим воспользоваться услугами Исполнителя (далее – Заказчик), оплаты в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

1.5. Оплата Заказчиком услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, свидетельствует о заключении договора оказания услуг, предусмотренных перечнем платных услуг, оказываемых МАУ «Спортивно-культурный комплекс «Союз» (далее Перечень услуг), проводимых на территории Исполнителя, расположенном по адресу: г. Заречный, ул. Им. М.В. Проценко, строение 15, а Клиент обязуется оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и принять результат оказанных услуг.

1.6. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, а также согласен с соответствующими Правилами поведения и равносителен заключению письменного договора об оказании услуг (пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ).

1.7. Оферта вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет www.ledzar.ru (далее – Сайт). Срок действия настоящей публичной Оферты устанавливается до момента ее отзыва Исполнителя путем удаления с Сайта.

1.8. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни иные участники занятий, в том числе несовершеннолетние дети, которые будут участвовать в получении услуг, не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1.9. Заказчик подтверждает, что внимательно прочитал текст настоящей Оферты и согласен со всеми положениями настоящей Оферты.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязан обеспечить предоставление услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Исполнитель обязан предоставить Клиенту полную и достоверную информацию об оказываемой Услуге. Информация предоставляется на русском языке и доводится до сведения Пользователя на специально оборудованных стендах, располагаемых в свободном доступе и/или на сайте Исполнителя, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.1.3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Клиенту перед другими Клиентами в отношении заключения настоящего Договора, за исключением случаев, установленных настоящим Договором, а также предусмотренных федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.4. Исполнитель обязан заключить с Клиентом настоящий Договор, кроме случаев, когда отсутствует возможность предоставления Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, из-за того, что учредительными документами, локальными актами Исполнителя, распорядительными документами уполномоченных органов и (или) соглашением, заключенным с Исполнителем, предусмотрена обязанность в установленном порядке предоставлять Услуги определенной категории лиц;

2.1.5. Обработка персональных данных Исполнителем производится в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 М 152 - ФЗ «О персональных данных».

2.1.6. Исполнитель обязан выдать Клиенту кассовый чек в момент оплаты Услуги в кассе Исполнителя.

2.1.7. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с расписанием оказания услуг.

2.1.8. Исполнитель вправе:

2.1.8.1. Не пропускать через пропускные посты Клиентов, избегающих оплаты Услуг.

2.1.8.2. Исполнитель вправе прекратить реализацию Услуг, поскольку такая реализация может повлечь за собой нарушения условий безопасности нахождения граждан на объекте.

2.1.8.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги Клиенту в следующих случаях (но не ограничиваясь):

противопоказания по медицинским основаниям;

отсутствие свободных мест;

нарушение правил поведения в Учреждении,

нарушение санитарных норм и правил, совершение хулиганских действий, вандализма, умышленное причинение ущерба имуществу Учреждения, публичное произнесение нецензурной брани и аналогичные противоправные действия;

появление в Учреждении в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

курение, а также использование имитаторов курения традиционных сигарет в помещениях и на территории Учреждения;

совершение действий (бездействий), препятствующих другим посетителям пользоваться Услугами Учреждения, и/или влекущих угрозу для жизни и здоровья других посетителей или причинение вреда имуществу других посетителей.

2.2. Права и обязанности Клиента:

2.2.1. Клиент имеет право своевременно и в полном объеме получать информацию о предоставляемых Услугах, их стоимости, а также способах оплаты.

2.2.2. Клиент в соответствии с ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие на обработку персональных данных, содержащихся в документах, предоставляемых Исполнителю, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Настоящее согласие действует со дня заключения настоящего Договора до дня предоставления соответствующего отзыва в письменной форме.

2.2.3. Клиент обязан:

2.2.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с Офертой содержащей:

- Перечень платных услуг, оказываемых МАУ «СКК «Союз»;

- Правила посещения ледовой арены МАУ «СКК «Союз» во время массовых катаний;

- Правила поведения в боулинге МАУ «СКК «Союз»;

- Правила поведения в бильярдном зале МАУ «СКК «Союз» ;

- Правила посещения зала настольного тенниса (далее по тексту -

Правила)

4.3. Срок рассмотрения заявления, решение и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента предоставления заявления согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.4. При возврате денежных средств на расчетный счет Заказчика по безналичному расчету, срок перечисления денежных средств зависит от условий работы конкретного банка. Моментом исполнения обязательств является дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 1. 3. настоящего Договора и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и корректировки в расписание проведения массовых катаний на коньках.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности, предусмотренной п. 6.1. настоящего Договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано форс-мажорными обстоятельствами (стихийными бедствиями, принятием соответствующих нормативных актов), иными обстоятельствами, не зависящими от воли Сторон.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за порчу или утрату имущества Клиента, произошедшую по вине третьих лиц.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия, совершенные третьими лицами на Объекте Исполнителя. Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противоправные действия, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров, в случае невозможности достижения соглашения в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7.3. Настоящий Договор заключается путем совершения Клиентом конклюдентных действий, указанных в оферте.

8. ФОРС-МАЖОР

Правила посещения зала настольного тенниса.

- 1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей зала для игры в настольный теннис МАУ «СКК «Союз». В случае нарушения настоящих Правил, администрация учреждения оставляет за собой право на досрочное прекращение игры и аннулирование посещения.
- 1.2. Администрация МАУ «СКК «Союз» оставляет за собой право устанавливать график работы зала для игры в настольный теннис.
- 1.3. Настоящие правила являются едиными для всех посетителей МАУ «СКК «Союз».
- 1.4. Посетитель самостоятельно определяет для себя и своих детей возможность посещения зала для игры в настольный теннис, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
- 1.5. Посещение зала для игры в настольный теннис осуществляется через администратора.
- 1.6. Посетитель может приступить к игре после оплаты услуги и предъявления чека администратору.
- 1.7. После окончания занятий в зале настольного тенниса необходимо вернуть спортивный инвентарь в исправном состоянии.
- 1.8. При продлении времени оказания услуг н/тенниса посетитель обязан не позднее чем за 10 минут до окончания оплаченного основного и (или) оплаченного дополнительного времени игры предупредить администратора о продлении игры и про-извести оплату. В случае, если данный теннисный стол уже забронирован, администратор предлагает посетителю свободный стол в другое удобное для него время.
- 1.9. Администрация в праве отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории учреждения в любое время, без возврата денежных средств в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.
- 1.10. При несвоевременном возврате предметов н/тенниса, с потребителя взимается плата за продленное или просроченное время согласно действующему прейскуранту.
- 1.11. Посетители МАУ «СКК «Союз» несут материальную ответственность за утерю или порчу (сознательную и по неосторожности) используемого оборудования, инвентаря, предметов интерьера, мебели, отделки и обязаны возместить ущерб, причиненный ими МАУ «СКК «Союз» в денежной форме

из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ)

1.12. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил администрация МАУ «СКК «Союз» ответственности не несет.

1.13. За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и другие ценные вещи, утерянные или оставленные без присмотра администрация МАУ «СКК «Союз» ответственности не несет.

1.14. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация учреждения ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации, повлекшей вреда, не будет определен в судебном порядке.

2. Посетителям запрещается:

2.1. Приносить в зал настольного тенниса продукты питания и осуществлять прием пищи, а так же приносить с собой и распивать алкогольные напитки.

2.2. Садиться на теннисный стол, ставить на теннисный стол посторонние предметы

2.3. Непростойно вести себя, курить, нецензурно выражаться.

2.4. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию зала настольного тенниса, в т.ч. наносить любые надписи в зале настольного тенниса, раздевалках, туалетах и др. помещениях комплекса.

Приобретение абонемента или оплата разового посещения означает согласие посетителя с правилами посещения зала настольного тенниса МАУ «СКК «Союз»

Правила поведения в боулинге МАУ «СКК «Союз»

При посещении боулинга посетителю необходимо ознакомиться с Правилами поведения в боулинге (далее - Правила) и соблюдать их. При нарушении Правил администрация оставляет за собой право удалить любого гостя.

1. Общие положения.

1.1. В целях безопасности запрещено проносить в боулинг крупногабаритные вещи, огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые вещества.

1.2. Дети до 14 лет не вправе находиться без сопровождения взрослых в боулинге МАУ «СКК «Союз» после 20.00.

1.3. Родители несут персональную ответственность за детей при посещении боулинга.

1.4. В боулинге не допускаются гости в грязной, неопрятной одежде и обуви, в сильном алкогольном и наркотическом опьянении.

1.5. Посещая боулинг, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения гардероб. За утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности администрация ответственности не несет.

1.6. Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.

Администрация МАУ «СКК «Союз» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у Вас есть медицинские противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил игры в боулинг.

1.7. Во время проведения групповых игр, турниров в боулинг зона для игры может быть ограничена.

1.8. Посетители боулинга несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, мебели, интерьера и обязаны возместить ущерб, причиненный ими в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества и затрат на его транспортировку и сборку (конфликт-меню).

1.9. Сроки выполнения заказов регламентируются по времени в зависимости от количества посетителей боулинга.

1.10. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, Администрация МАУ «СКК «Союз» ответственности не несет.

1.11. Администрация МАУ «СКК «Союз» не несет ответственности за вред, причиненный Вашему здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц.

1.12. Умышленная порча спортивного инвентаря или имущества МАУ «СКК «Союз» во время посещения боулинга подлежит возмещению в полном объеме (п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ)

2. Посетителям запрещается:

2.1. Запрещается проносить и употреблять на территории боулинга свои спиртные и другие напитки. Запрещен пронос на территорию боулинга наркотиков, огнестрельного и холодного оружия, взрывчатых веществ.

2.2. Запрещается ходить в боулинге в верхней одежде, сильном алкогольном опьянении; танцевать в местах, предназначенных для игры в боулинг; мешать отдыху других гостей.

2.3. Посетителям запрещено делать сотрудникам боулинга предложения невыполнимого и непристойного характера, унижать и оскорблять их.

2.4. Посетителям запрещено отвлекать и мешать работе персонала.

2.5. Запрещается находиться в игровой зоне боулинга без специальной обуви.

Администрация вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается переодеть обувь и если Администрация сочтёт, что обувь клиента не является специально предназначенной для игры в боулинг. Администрация также вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается следовать указаниям работников МАУ «СКК «Союз» относительно правил игры, выбора шара и т.д.

2.6. Запрещается выходить в специальной обуви за пределы игровой зоны боулинга; категорически запрещается выходить в специальной прокатной обуви на улицу.

2.7. Запрещается:

- Бросать шар до включения дорожки или при опущенном бампере (заградителе);
- Бросать одновременно два шара;
- Курить в зоне разбега (аппроуч) и выходить на неё с едой или напитками;
- Выходить на дорожки за линию заступа; бросать на дорожки посторонние предметы;
- Курение в помещении боулинга;
- Реклама товаров (работ, услуг), политическая агитация, митинги, собрания;
- Выходить в зону разбега других дорожек, занимать столы и стулья в зоне отдыха других дорожек;
- Нецензурно выражаться;
- Совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям боулинга;

3. Посетитель обязан:

3.1. При игре в боулинг необходимо руководствоваться рекомендациями инструкторов и правилами, с которыми гости обязаны ознакомиться до начала игры.

3.2. По окончании игры необходимо вернуть прокатный инвентарь в специально отведенные места.

3.3. Беспрекословно выполнять требования администратора и сотрудников охраны и соблюдать чистоту во всех зонах боулинга .

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БИЛЬЯРДНОМ ЗАЛЕ МАУ «СКК «Союз».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей бильярдного зала. В случае нарушения настоящих Правил, Администрация МАУ «СКК «Союз» оставляет за собой право на досрочное прекращение игры в бильярд.

1.2. На один бильярдный стол полагается два кия. Большое количество киев предоставляется по решению маркеров.

1.3. За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, утерянные и оставленные без присмотра вещи, администрация учреждения ответственности не несет.

1.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением данных Правил, администрация МАУ «СКК «Союз» ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

1.5. Умышленная порча спортивного инвентаря или имущества МАУ «СКК «Союз» во время посещения бильярда подлежит возмещению в полном объеме (п.1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ)

2. Права и обязанности посетителей:

2.1. Правом на посещение бильярдного зала МАУ «СКК «Союз» обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

2.2 По всем вопросам, возникающим в процессе посещения бильярдного зала обратиться к администратору.

2.3. Посетитель обязан следовать указаниям и требованиям администратора.

2.4. Лицам до 12 лет после 18.00; лицам до 14 лет без сопровождения взрослых; лицам до 18 лет после 22.00. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

2.5. Запрещено посещение зала бильярда МАУ «СКК «Союз» с животными.

2.6. Дети до 14 лет имеют право посещать бильярдный зал МАУ «СКК «Союз» только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу центра. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

2.7. Ознакомиться с настоящими правилами и соблюдать в процессе игры их требования.

2.8. Принять у администратора предметы бильярда в исправном состоянии.

2.9. По окончании срока услуги вернуть администратору предметы бильярда в исправном состоянии.

2.10. Уважительно относиться к другим посетителям и обслуживающему персоналу.

3. Посещение запрещено:

3.1. Лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ.

3.2. Лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения.

3.3. Лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и центру;

3.4. Лицам с крупногабаритными вещами.

3.5. Запрещено посещение зала бильярда МАУ «СКК «Союз» с животными.

4. Во время игры запрещено:

4.1. Класть мел рабочей стороной вниз на борт, т.к. это приводит к его загрязнению.

4.2. Подходить к столу с едой и напитками.

4.3. Садиться полностью на край стола, чтобы сделать удар. В соответствии с правилами бильярда одна нога должна всегда оставаться на полу.

4.4. Нецензурно выражаться, совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям и сотрудникам бильярдного зала.

4.5. Играть на неосвещенном столе.

4.6. Садиться на бильярдные столы и ставить на них посторонние предметы.

4.7. Использовать оборудование для бильярда и инвентарь не по прямому назначению.

4.8. Ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или кладется ровно на поверхность стола);

4.9. Самостоятельно производить ремонт предметов бильярда и передавать их в пользование другим лицам.

4.10. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы.

4.11. Выносить из бильярдного зала имущество, принадлежащее МАУ «СКК «Союз» (кии, шары, мелки и другие аксессуары и инвентарь).

4.12. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.

Не ознакомление с данными правилами поведения в МАУ «СКК «Союз» не освобождает от ответственности Посетителей в результате нарушений данных правил.

Правила посещения ледовой арены МАУ «СКК «Союз» во время массовых катаний

Внимательно ознакомьтесь с приведенными ниже правилами посещения (далее Правила). Выполнение данных Правил поможет Вам максимально комфортно чувствовать себя на льду.

1. Общие положения:

1.1. Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая МАУ «СКК «Союз» (далее – учреждение), для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

1.2. Массовые катания на коньках проходят на ледовой арене согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Информацию о расписании можно получить на сайте: www.ledzar.ru, информационных стендах учреждения или по телефону у администратора: 60-80-30.

1.3. Массовые катания на коньках - платная услуга. Продолжительность сеанса массового катания - 1 час.

1.4. Вход Посетителей на территорию ледовой арены осуществляется по входным билетам, которые заблаговременно, согласно утвержденным тарифам (далее – преysкурант), приобретаются в кассе. Стоимость взимается за сеанс катания с каждого Посетителя согласно преysкуранту.

1.5. Дети до 3 лет на ледовую площадку не допускаются.

1.6. Дети с 3 до 7 лет допускаются на ледовую площадку в сопровождении взрослых, владеющими навыками катания, которые обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять своих детей на катке.

Сопровождающий ребенка взрослый приобретает входной билет за полную его стоимость, согласно установленным тарифам. Выход на лед без коньков запрещен!!!

1.7. Детям от 3 до 12 лет рекомендуется посещать ледовую арену в экипировке (защитный шлем, наколенники, налокотники, перчатки).

1.8. Прокат спортивного инвентаря (коньков), а также заточка, принесенных Посетителями коньков осуществляется при оплате данных видов услуг, согласно утвержденным тарифам, в кассе учреждения в день проведения сеансов массовых катаний.

1.9. Вход Посетителей на территорию учреждения начинается за 30 минут до начала сеанса массового катания.

1.10. Выход на ледовую арену осуществляется только после заливки льда и по сигналу дежурного инструктора по спорту.

1.11. Находиться на ледовой арене посетители могут после получения коньков в пункте проката (разрешается приносить свои коньки) в пределах оплаченного времени.

1.12. Администрация оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний, в зависимости от пропускной способности, предоставляемой для катания площади ледовой площадки.

1.13. Администрация учреждения оставляет за собой право изменять часы работы ледовой арены. Информация об изменениях вывешивается на сайте и информационных стендах учреждения.

1.14. Администрация учреждения имеет право запрашивать следующие документы:

- подтверждающий возраст детей;

- подтверждающий обучение в общеобразовательном учреждении.

1.15. Администрация учреждения оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила в целях безопасности посетителей.

2. Посетитель имеет право:

2.1. Находиться в вестибюле и на ледовой арене, включающей ледовую площадку, специально оборудованные раздевалки и места для зрителей (скамейки запасных, скамейки вдоль ледовой арены) в пределах оплаченного времени сеанса катания на коньках.

2.2. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные), защиту.

2.3. Брать в пункте проката спортивный инвентарь напрокат при предъявлении чека администратору пункта проката.

2.4. Заточивать, принесенные с собой коньки, в пункте заточки, расположенном в пункте проката, при предъявлении чека.

2.5. Пользоваться бесплатно услугами ячеек для хранения вещей.

2.6. Пользоваться услугами гардероба. При сдаче верхней одежды в гардероб Посетитель получает номерок. Получить свою одежду обратно Посетитель может только при предъявлении номерка. В случае утери номерка администрация учреждения оставляет за собой право не возвращать одежду Посетителю до обнаружения и предъявления номерка или до выхода последнего Посетителя.

За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, администрация учреждения ответственности не несет.

2.7. Обращаться к дежурным администраторам и инструкторам по спорту по возникающим вопросам и для получения необходимой информации.

2.8. Получать, при необходимости, доврачебную медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом учреждения.

3. Посетитель обязан:

3.1. Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально оборудованных раздевалках ледовой арены.

3.2. Проверить техническое состояние коньков и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях (если они имеют место) администратору пункта проката коньков.

3.3. Соблюдать требования, размещённые на информационных стендах.

3.4. Кататься на льду строго против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими Посетителями. В случае падения, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду, не раскидывать руки, а стараться быстрее подняться, если невозможно самостоятельно подняться, то привлечь внимание инструктора по спорту, находящегося на ледовой площадке. При травмировании обратиться к инструктору по спорту или в медицинский пункт учреждения, расположенный на служебном входе учреждения (выход с ледовой арены обозначен).

3.5. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию чрезвычайной ситуации.

3.6. Нести ответственность за несовершеннолетних лиц, пришедших с ними на массовое катание, за соблюдение ими настоящих Правил, не оставлять указанных лиц без присмотра.

3.7. После завершения сеанса катания незамедлительно покинуть ледовую площадку, а также освободить раздевалку ледовой арены, сдать полученный спортивный инвентарь и покинуть ледовую арену в течение 15 минут.

3.8. Сохранять билет до выхода с территории учреждения.

3.9. Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

4. Посетителю запрещается:

4.1. Выходить на лёд в обуви, не предназначенной для катания, без коньков, использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лёд любые предметы.

4.2. Принимать пищу и распивать любые напитки на льду, распивать спиртные напитки в учреждении.

4.3. Курить в помещениях учреждения.

4.4. Заходить за ограждения, садиться или облокачиваться, виснуть на бортах, повреждать их путем нанесения ударов или иным способом;

4.5. Проходить на коньках за пределы ледовой площадки и специально оборудованных раздевалок ледовой арены.

4.6. Создавать опасные ситуации на ледовой площадке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, играть в такие игры как: догонялки, салочки, хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху Посетителей).

4.7. Выносить коньки, полученные на прокат, за пределы учреждения.

4.8. Во время катания держать детей на руках.

- 4.9. Проносить в здание учреждения животных.
- 4.10. Во время уборки, чистки, заливки льда специальной машиной находиться на льду и запасных скамейках.
- 4.11. Хранить, распространять и употреблять сильнодействующие (анаболические, стероидные), алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества, а также проносить, хранить и распространять взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы на территории и в здании учреждения.
- 4.12. Приносить и оставлять в карманах одежды остро-колющие и остро-режущие предметы
- 4.13. Посещать ледовую арену в алкогольном, наркотическом состоянии и других видах опьянения.
- 4.14. Организовывать коллективные, индивидуальные или любительские тренировки.
- 4.15. Проявлять неуважение к работникам учреждения и Посетителям.
- 4.16. Находиться в подсобных, служебных помещениях учреждения.
- 4.17. Производить иные действия, которые могут нанести урон имуществу учреждения или угрожать здоровью граждан.
- 4.18. Посещение катка не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

Данные Посетители самостоятельно определяют для себя степень безопасности катания, принимают решения и несут риски неблагоприятных для их здоровья последствий, вызванных пользованием ледовым катком.

Помните, что ледовая арена является зоной повышенного травматизма! Выполнение настоящих Правил поможет Вам и окружающим избежать травмирования. Будьте вежливы к себе и окружающим Вас людям, находясь на льду.

5. Меры административного воздействия:

5.1. В случае порчи имущества учреждения Посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества. Посетитель возмещает размер ущерба учреждению по окончании массового катания с составлением соответствующих нормативных документов.

6. Заключительные положения:

6.1. Администрация учреждения не рекомендует выход на лед беременным женщинам, а также не несет ответственности за действия, приведшие к ущербу здоровью таковых.

6.2. За опасные ситуации связанные с нарушением здоровья Посетителя (приведшие к ущербу собственного и здоровья посетителей травмы, ушибы и др.) Администрация учреждения ответственности не несет.

6.3. Администрация и охрана учреждения оставляет за собой право отказать во входе любому нетрезвому лицу или лицам, состояние которых указывает на их опьянение (алкогольное, наркотическое или токсическое); удалять Посетителей, нарушающих данные Правила, с ледовой площадки и территории учреждения в любое время, без возмещения стоимости билета и времени катания.

6.4. Приобретение входного билета или наличие пригласительного билета (сертификата) на массовые катания является предложением Посетителю, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

6.5. Настоящие Правила и возникающие из них правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. За опасные ситуации, созданные лицами, прибывшими на массовое катание, которые причинили ущерб и нанесли вред здоровью третьих лиц, участников массового катания, Администрация Ледового дворца ответственности не несет.

6.7. За невыполнение или несогласие выполнения настоящих Правил к нарушителям применяются меры административного воздействия.

6.8. Умышленная порча спортивного инвентаря или имущества МАУ «СКК «Союз» во время посещения ледовой арены подлежит возмещению в полном объеме (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ).

С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте учреждения: www.ledzar.ru , на информационных стендах учреждения, размещённых в специально отведённых местах.